



Policy per l'Intelligenza Artificiale

ISO/IEC 42001:2023 – Artificial Intelligence
Management System (AIMS)

Organizzazione: Sinapsi srl

Versione documento: 1.0

Data: 31/07/2025

Responsabile AIMS: Diego Manzocchi - CEO

Storico Revisioni

<i>Data Revisione</i>	<i>Modifiche</i>	<i>Autore</i>
<i>31-07-2025</i>	<i>Versione iniziale</i>	<i>Diego Manzocchi</i>



Premessa

La presente Policy definisce i principi, gli impegni e le regole operative adottate da Sinapsi in relazione all'uso, alla progettazione, allo sviluppo e alla consulenza di soluzioni basate su Intelligenza Artificiale (IA) e Machine Learning (ML).

Sinapsi riconosce il valore strategico dell'IA come leva di innovazione e competitività, ma è al contempo consapevole dei rischi tecnici, etici, legali e reputazionali connessi al suo utilizzo. Per questo motivo, l'azienda si impegna a promuovere un approccio responsabile, trasparente e conforme alle normative vigenti.

La presente Policy costituisce parte integrante del Sistema di Gestione per l'Intelligenza Artificiale (AIMS) adottato da Sinapsi in conformità alla norma ISO/IEC 42001:2023, e si integra con gli altri sistemi di gestione aziendali (es. sicurezza delle informazioni, privacy, qualità).

Ambito di applicazione

Questa Policy si applica a tutte le attività di Sinapsi che prevedono l'impiego di tecnologie di Intelligenza Artificiale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- tutti i progetti IA/ML sviluppati per clienti terzi, indipendentemente dal settore di applicazione;
- le attività di consulenza tecnica, strategica e organizzativa sull'adozione dell'IA;
- i processi interni di ideazione, progettazione, sviluppo, test, validazione, messa in produzione, monitoraggio e manutenzione di sistemi IA;
- l'uso di strumenti IA a supporto delle attività aziendali interne (es. sviluppo software, analisi dati, marketing, HR);
- tutto il personale, i collaboratori, i consulenti e i fornitori coinvolti, a qualsiasi titolo, in attività legate all'IA.

Principi fondamentali

Sinapsi si impegna a garantire che tutte le attività basate su IA siano coerenti con i seguenti principi guida.

Trasparenza

Sinapsi promuove la trasparenza lungo l'intero ciclo di vita dei sistemi IA. In particolare:

- fornisce informazioni chiare e comprensibili sugli obiettivi, sulle funzionalità e sui limiti dei sistemi IA sviluppati o utilizzati;
- documenta in modo appropriato dataset, modelli, algoritmi, architetture e logiche decisionali;
- adotta, ove tecnicamente possibile, strumenti di **Explainable AI (XAI)** per favorire la comprensione dei risultati prodotti dai modelli.



Equità e non discriminazione

Sinapsi si impegna a prevenire e mitigare effetti discriminatori indesiderati:

- valuta sistematicamente il rischio di bias nei dati, nei modelli e nei processi decisionali;
- adotta misure tecniche e organizzative per ridurre tali rischi;
- monitora l'impatto dei sistemi IA su persone e gruppi potenzialmente vulnerabili, tenendo conto del contesto di utilizzo.

Sicurezza e affidabilità

I sistemi IA sviluppati o utilizzati da Sinapsi devono essere sicuri, affidabili e robusti:

- i modelli sono progettati e testati per garantire accuratezza, stabilità e resilienza;
- vengono considerate minacce specifiche, incluse quelle legate ad attacchi avversariali, data poisoning e uso improprio;
- le prestazioni dei sistemi IA in esercizio sono monitorate nel tempo per individuare degni o comportamenti anomali.

Accountability e governance

Sinapsi assicura una chiara attribuzione di responsabilità:

- per ogni sistema IA sono definiti un **responsabile tecnico** e un **owner funzionale**;
- le decisioni automatizzate o supportate da IA sono tracciabili, documentate e auditabili;
- il sistema AIMS supporta attività di controllo, audit interno e riesame della direzione.

Conformità normativa ed etica

Sinapsi si impegna a operare nel rispetto delle normative applicabili e dei principi etici riconosciuti:

- conformità a GDPR, AI Act, normativa su sicurezza delle informazioni e standard internazionali rilevanti (es. ISO/IEC 27001);
- integrazione di valutazioni legali ed etiche fin dalle prime fasi di progettazione, secondo i principi di **privacy-by-design**, **security-by-design** e **fairness-by-design**.

Centralità dell'essere umano

L'Intelligenza Artificiale è concepita come strumento di supporto:

- l'IA non sostituisce il giudizio umano nelle decisioni critiche;
- sono previsti meccanismi di supervisione umana, revisione e override delle decisioni automatizzate;
- l'impatto dei sistemi IA sulle persone è considerato un elemento centrale della progettazione.



Obblighi dell'organizzazione

Per rendere effettiva la presente Policy, Sinapsi si impegna a:

- mantenere attivo, documentato e aggiornato il **Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale (AIMS)** conforme alla ISO/IEC 42001;
- definire ruoli, responsabilità e processi di governance per l'IA;
- formare periodicamente il personale tecnico e manageriale sugli aspetti normativi, etici e di sicurezza dell'IA;
- integrare controlli specifici nei processi di sviluppo e utilizzo dell'IA (es. auditabilità, gestione del rischio, XAI, mitigazione dei bias);
- condurre audit interni e riesami della direzione su base periodica;
- mantenere un **registro aggiornato dei sistemi IA**, comprensivo di classificazione del rischio e misure di mitigazione;
- valutare e gestire i rischi legati all'uso di soluzioni IA di terze parti.

Revisione e aggiornamento

La presente Policy è soggetta a revisione almeno annuale o ogniqualvolta si verificano eventi rilevanti, quali:

- cambiamenti normativi significativi (es. piena applicazione dell'AI Act);
- introduzione di nuovi sistemi IA con profilo di rischio medio o elevato;
- modifiche sostanziali al Sistema AIMS o ai processi aziendali;
- incidenti, non conformità o segnalazioni rilevanti.

Comunicazione

La Policy sull'uso dell'Intelligenza Artificiale è:

- pubblicata sul portale aziendale e inclusa nella documentazione del Sistema AIMS;
- comunicata al personale tramite processi di onboarding, formazione e aggiornamenti periodici;
- resa disponibile, su richiesta, a clienti, partner e altri stakeholder rilevanti.

Approvazione

La presente Policy è stata approvata dalla Direzione in data **19/01/2026** ed entra in vigore a decorrere dalla medesima data.